

27<sup>e</sup> Congrès

# REGROUPÉS DANS NOS LUTTES, MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS

**CSD**

Centrale  
des syndicats  
démocratiques



# De la théorie à la pratique : quelques outils pour mobiliser les membres

Jean-Noël Grenier  
professeur

Département des relations industrielles  
Université Laval



Centrale  
des syndicats  
démocratiques



# Plan de la présentation

- Objectifs et fonctionnement de la journée
- Les cas et votre mandat
- Repères théoriques
- Les outils, leurs avantages et leurs limites
- Retour sur le cas



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Objectifs et fonctionnement de la journée

- Se questionner sur nos pratiques syndicales
- Développer de nouvelles façons de faire
- Apprentissage d'outils afin de faciliter l'action syndicale
- En atelier travailler autour d'un cas
- Étudier le cas
- Appliquer les outils
- Mobiliser vos expériences et connaissances pratiques
- Aucune mauvaise solution au cas.



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Le cas et votre mandat

- Entreprise de distribution alimentaire
  - 80 personnes salarié·es
  - Bureau syndical de 4 personnes
  - Travailleuses et travailleurs étrangers temporaires à contrat fermé
  - Enjeux associés à la convention collective et hors convention collective
  - Difficulté de participation et de mobilisation

**Vous êtes en position d'experts et on vous demande de proposer des façons de faire et des actions au Bureau syndical**

**Question générale du cas: Comment améliorer ou maintenir notre rapport de force vis-à-vis les employeurs?**



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Le cas et votre mandat (suite)

***Votre mandat*** consiste à conseiller le Bureau syndical dans les actions à entreprendre. Pour ce faire utilisez les outils proposés et surtout puisez dans vos expériences passées. Faites un bilan de certaines de vos initiatives passées et ce que vous auriez fait différemment et/ou semblable.

- **3 situations à résoudre**
  - Solidarité (répertoire des pratiques)
  - Élargir l'action syndicale (Schéma décisionnel. Démarche)
  - Préparer la relève



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

**Repères  
théoriques:  
résumé très  
schématique  
de la  
littérature**



- Le rapport de force = capacité à mobiliser les membres autour d'un agenda partagé (nos buts, nos objectifs, nos moyens d'action)
- L'engagement doit être stimulé tout au long de la durée de la convention collective, entre les moments forts des négociations
- Le rapport de force repose en premier lieu sur la solidarité interne (comment les membres se serrent les coudes) et en second lieu sur la solidarité externe (les appuis dans l'entourage)
- La solidarité interne doit être sans cesse renouvelée et nourrie par l'action syndicale
- Ces défis sont également alimentés par la plus grande diversité au sein des organisations syndicales
- L'action syndicale doit dépasser le cadre restrictif de la convention collective, de son application et de son renouvellement
- Les membres du Bureau Syndical et les conseillères et conseillers ne peuvent assurer seuls les changements au sein des organisations syndicales. On doit élargir le cercle des personnes qui veulent et peuvent s'engager.
- Des recherches scientifiques en Europe démontrent que les membres sont souvent disposés à s'impliquer dans des tâches simples afin de soutenir l'action syndicale.



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Les outils



# Les outils

- Répertoire des pratiques et des actions syndicales (Diapo 11)
- Cartographie de l'entreprise (Diapo 12)
- Élargir l'action syndicale. Démarche. (Diapo 13)
- Partager les tâches et les responsabilités (Diapo 14)
- Le leadership (Diapo 15)
- Les profils syndicaux (Diapo 16 et 17)
- Tableau de suivi des actions et des activités syndicales (Diapo 18)



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Répertoire des pratiques et des actions syndicales

Syndicat	Besoins	Objectifs	Démarches/ ressources	Actions	Résultat	Facteurs de succès	Difficultés
ABC	Mob et négo	Plus de participation et engagement	Responsables Déléguées Réseaux soc. Appel aux membres Consultations	Comités ouverts Brainstorming	Forte mob.  Forte part.  Engag. post	Responsable  Approche ouverte	Coordination des activités  Contrôle du message et des objectifs  Temps



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

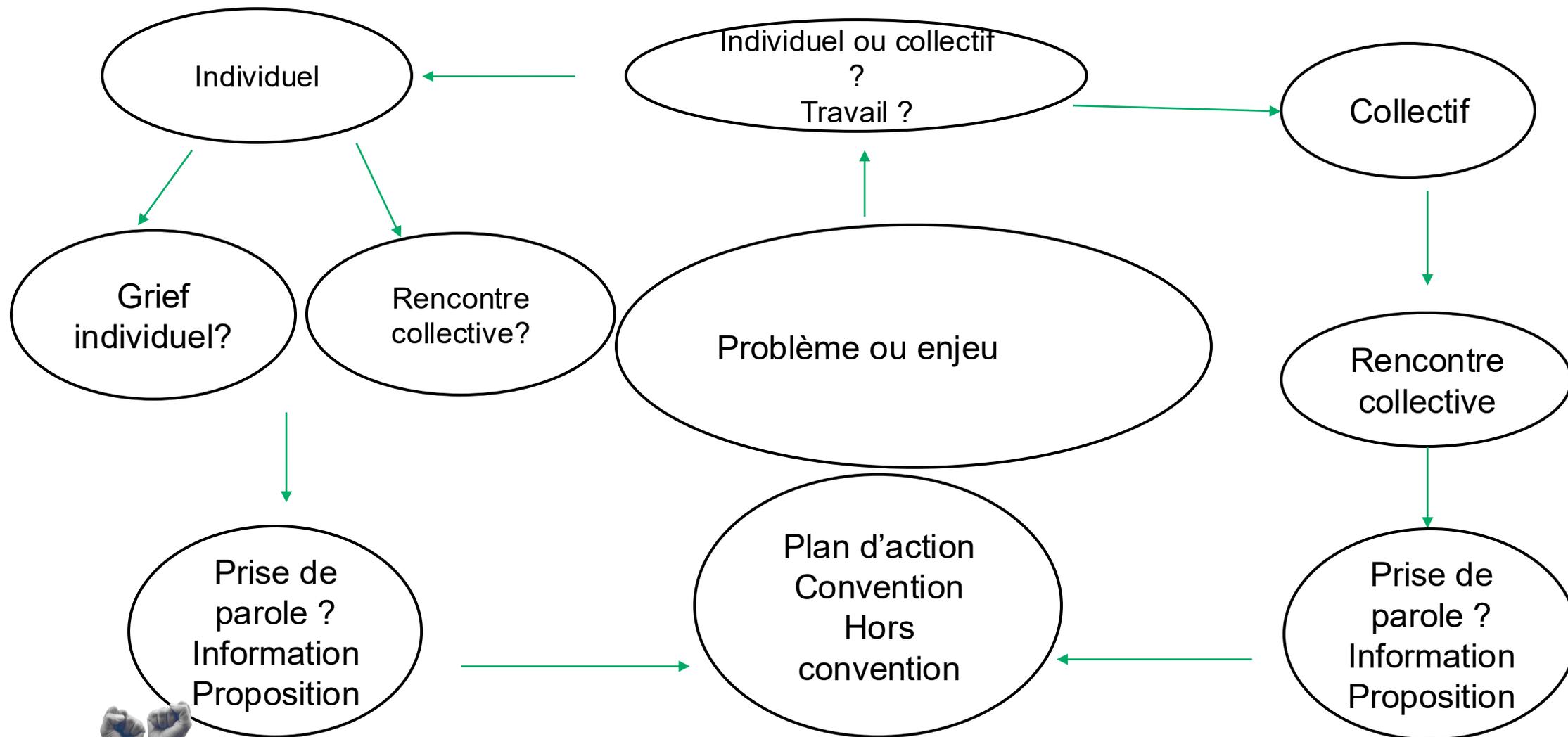
# Cartographie de l'entreprise

Groupe	Lieux fréquentés, pauses et repas	Leader? Attitudes face au syndicat
Age		
Genre		
Département		
Origines		



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Élargir l'action syndicale (Démarche)



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Partager les tâches et les responsabilités

Types de tâches	Complexité	Attributs individuels	Durée	Exemple
Routinières	Faible	Ponctualité Engagé.es	Courte	Préparer des affiches et autres communications
Techniques/complexes	Moyenne	Analytique Autonomie	Longue	Session d'accueil pour nouveau membre Cartographie
Ponctuelles courantes	Moyenne	Autonomie	Longue	Aider à préparer les assemblées syndicales
Ponctuelles exceptionnelles	Moyenne	Initiative Autonomie	Courte	Participer à l'organisation d'activités sociales
Urgentes	Moyenne	Initiative Pas froid aux yeux	Courte	Contribuer à la mobilisation



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

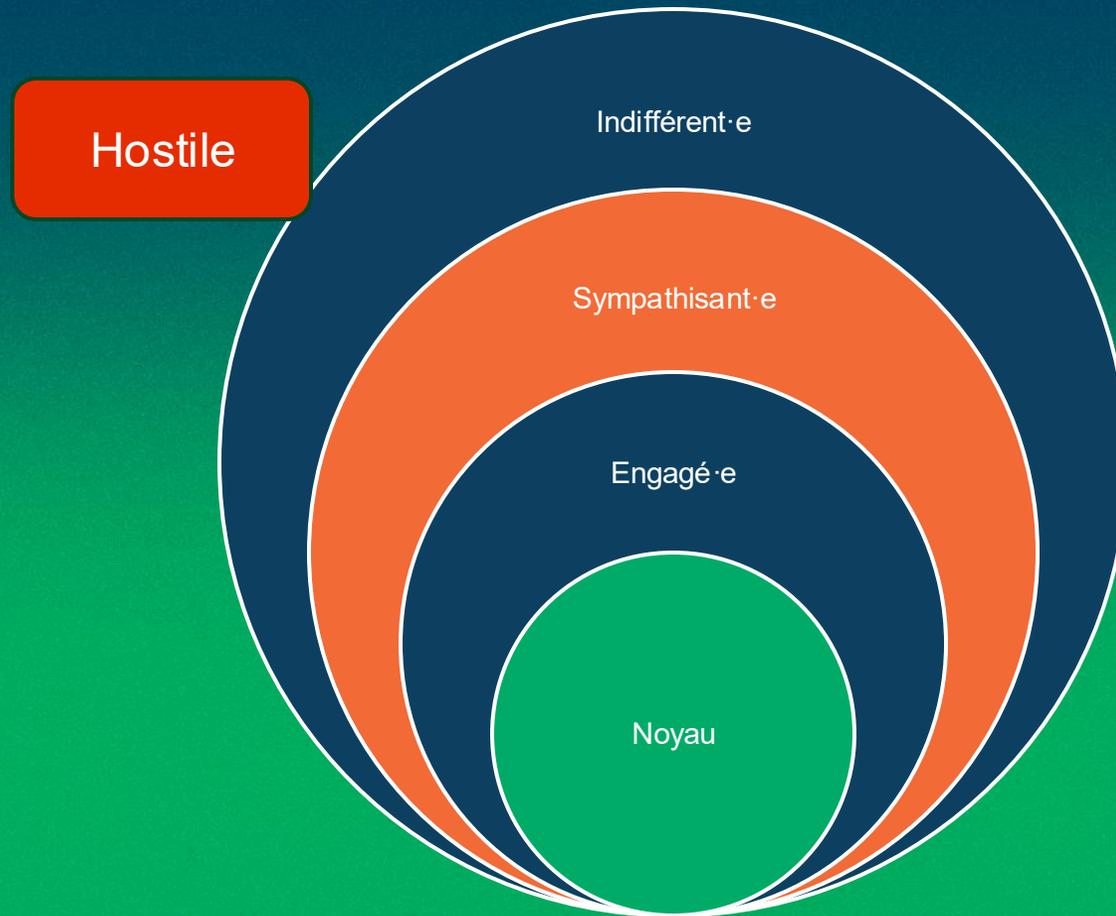
# Le leadership

Type	Exemple	Dans votre syndicat
Bruyant	Moi je le sais ! (Hostile)	Peu constructive
Autoritaire-positif	Faites ce que je dis et on va réussir (Noyau, engagé.es)	Ouverte aux débats et aux propositions
Autoritaire-négatif	Écoutez-moi, ça ne marchera pas, c'est certain (hostile)	Destructive sans proposition
Participatif-positif	Ensemble on va réussir (engagé.es, sympathisants, noyau)	Mobilise un groupe et s'en fait le porte-parole et appuie le syndicat
Participatif-négatif	C'est bien beau, mais ça ne changera rien (Indifférents)	Mobilise un groupe, s'en fait le porte-parole et conteste le syndicat
Crédible-respectée	Faudrait qu'on fasse un plan (Noyau, engagé.es)	Personne calme et analytique Elle s'exprime peu, mais s'implique et aime planifier
Silencieux	On le fait ! (engagé.es et sympathisants)	Calme et analytique et est surtout bonne dans les échanges individuels avec les collègues



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Les profils syndicaux



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Profils syndicaux

		Niveau d'engagement	Exemple
Noyau	Bureau syndical	Élevé	Occupent les fonctions syndicales
Engagé.es	Délégué.es	Fort	Veulent en faire plus
Sympathisant.es	Appuyeurs	Moyen	Se mobilisent selon les mots d'ordre
Indifférent.es	Pas impliqué.es	Faible	Absents des activités, mais ne parlent pas
Hostiles	Rejettent le syndicat	Très faible	Parlent ouvertement contre le syndicat. Parfois présents aux activités, mais contestent les décisions.



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Tableau de suivi des actions et activités

Actions	Échéances	Responsables organisation	Réalisées (oui ou non)	Bilan



**REGROUPÉS DANS NOS LUTTES,  
MOBILISÉS DANS NOS ACTIONS**

# Merci!

**CSD**

Centrale  
des syndicats  
démocratiques

