

par Francine Richer

Militantisme et relation d'aide

Pour la Centrale des syndicats démocratiques (CSD), les valeurs d'entraide, de solidarité et d'humanisme sont au coeur de l'action syndicale. Aussi, la formation de nos militants est-elle une étape importante dans le processus de transmission et de partage de ces valeurs. D'autant plus que les travailleurs s'adressent souvent directement aux dirigeants syndicaux pour y trouver du réconfort, de l'écoute, voire même des conseils.

D'ailleurs, il n'est pas rare que ces « consultations » dépassent le strict cadre de l'interprétation des droits ou de la convention collective pour aborder des problèmes vécus au travail, dans la famille ou des difficultés personnelles.

Être militant, c'est avoir à coeur l'humain dans sa globalité, ainsi que la recherche d'un mieux-être collectif et individuel. C'est pourquoi il est important que nos militants puissent compter sur la formation syndicale pour y trouver un soutien concret qui leur permettra par la suite de mieux épauler les travailleurs.

Ainsi, à la demande de nos syndicats, nous avons conçu une session de formation en relation d'aide. Il s'agit d'un programme de trois jours consécutifs, intitulé « Initiation à la relation d'aide ».

Les objectifs de cette session de formation sont :

1. réfléchir à notre rôle syndical par rapport à la relation d'aide;
2. comprendre et pratiquer des techniques de base pour améliorer la qualité de notre écoute;
3. reconnaître et accepter les risques et les limites de nos interventions en relation d'aide.

Bref, cette formation offre un moment de réflexion clé et des outils pratiques qui permettront aux militants d'aider les travailleurs sans s'y « perdre » ni se brûler.

De nos jours, les pressions économiques, le chômage, la précarité du travail, la surcharge et l'insécurité augmentent le stress et même la détresse. La déchirure du tissu social et familial provoque l'isolement et la solitude.



À contre-courant des valeurs dominantes (individualisme, performance, compétition), le militantisme implique une écoute et un dévouement de tout instant. Tout en reconnaissant les limites (objectives et subjectives) de nos interventions, cette formation aide les militants à concevoir et à assumer leur rôle syndical avec ouverture et compassion.

Donnée pour la première fois en avril 1998, la formation « Initiation à la relation d'aide » a déjà fait le tour

des régions du Québec et été donnée sept fois. Près d'une centaine de militants ont assisté aux sessions de formation qui ont eu lieu depuis un an.

L'ensemble des commentaires recueillis auprès des participants sont très positifs quant à la pertinence, la qualité et l'efficacité de cette formation. D'ailleurs, certains ont tenu à préciser qu'à leur avis, tous les comités exécutifs des syndicats affiliés à la CSD devraient suivre cette formation. C'est une invitation ! ☺